

# WEDOS Internet, a.s.

## POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Společnost **WEDOS Internet, a.s.**, byla založena v roce 2009. Společnost se zabývá registrací internetových domén, webhostingem, pronájmem virtuálních a dedikovaných serverů, serverhostingem, a provozem vlastního Datacentra WEDOS v Hluboké nad Vltavou.

Společnost **WEDOS Internet, a.s.**, chce být vedoucí společností ve svém oboru, společností, která určuje směr celému trhu. Primárním cílem aktivit společnosti jsou spokojení zákazníci, protože jedině spokojení zákazníci mohou být trvalou zárukou dlouhodobého růstu společnosti.

Naším cílem je aktivně řídit veškeré procesy ve společnosti tak, aby bylo dosaženo maximálního uspokojování potřeb a očekávání našich zákazníků při realizaci jejich představ, dosažení maximální efektivity při tvorbě zisku a zajišťování prosperity, minimalizaci vnitřních a vnějších neshod, při zachování souladu s platnými technickými a legislativními normami a předpisy.

**Pro naplňování zásad systému managementu kvality (QMS) a systému environmentálního managementu (EMS) přijímá vedení společnosti jako svou politiku tyto zásady a závazky:**

### **Ve vztahu k procesům**

- Veškeré **procesy a pochody ve společnosti se musí odehrávat plánovitě**, za účelem dosažení maximální efektivity a minimalizace neshod, a to zejména prostřednictvím uplatnění preventivního přístupu. Identifikace a standardizace těchto procesů je jedním z nástrojů pro zajištění kvality řízení společnosti.
- Samozřejmostí pro veškeré naše konání je vytvářet podmínky pro to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými technickými normami a legislativními předpisy. Společnost se zavazuje zajistit soulad s požadavky právních předpisů a jinými požadavky, kterýchž plnění se společnost zavázala, zejména v oblasti ochrany životního prostředí, kvality produktu a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

### **Ve vztahu k zákazníkům**

- **Zákazníci jsou to nejcennější** pro naši společnost a proto je naší povinností jim maximálně naslouchat a vycházet vstříc. Očekávání našich zákazníků musejí být nejen naplněna, ale překonána. **Spokojenost zákazníka je nadřazena ekonomických zájmům společnosti.**
- **Ve vztazích se zákazníky se snažíme o maximální možnou míru otevřenosti**, a to již od samého počátku budování společnosti. Nelžeme, nezaměškujeme důležité informace, neslibujeme nereálné ceny a termíny. Vždy se snažíme společně se zákazníkem hledat taková řešení, která jsou pro něj nejlepší a to bez ohledu na primární ekonomické zájmy společnosti. O všech našich aktivitách a krocích naše zákazníci pravidelně detailně a pravdivě informuje.
- Naším zákazníkům musíme zajistit kvalitní fungování námi poskytovaných služeb. Nesmíme zklamat důvěru našich zákazníků v nás vloženou. Jedině naši spokojení zákazníci jsou pro nás tou nejlepší reklamou.

### **Ve vztahu k zaměstnancům**

- Kvalitní zaměstnanci, kteří chápou principy fungování a hájí cíle naší společnosti jsou základem našeho úspěchu.
- Zaměstnanci jsou zodpovědní za vlastní práci a mají spoluodpovědnost za výsledky celé společnosti, včetně příslušné formy odměňování.
- Společnost bude vytvářet a udržovat pracovní prostředí, v němž vedoucí a řídicí pracovníci vytvářejí zaměstnancům podmínky pro plné využití jejich schopností ve prospěch společnosti.
- Součástí naší politiky je i trvalé a plánované zvyšování kvalifikace všech zaměstnanců.

### **Ve vztahu k dodavatelům**

- Pro poskytování kvalitních služeb společnost uplatňuje vysoké požadavky na výběr dodavatelů a na následnou kvalitu subdodávek od našich subdodavatelů.

### **Ve vztahu k životnímu prostředí**

- Společnost bude plnit platná ustanovení všech právních předpisů a jiných závazků související s ochranou životního prostředí.
- Všechny kroky společnosti, zejména při výběru technologií, budou řešeny s ohledem na ochranu životního prostředí.
- Preventivním přístupem se podílet na zlepšování vlivu společnosti na životní prostředí

Vedení společnosti se zavazuje podporovat tuto politiku, dbát o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů a vytvářet potřebné podmínky pro trvalé udržování a zlepšování systému integrovaného managementu dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001.

Tato politika je veřejně přístupný dokument, závazný pro všechny zaměstnance společnosti.

V Hluboké nad Vltavou dne 31.1.2014

  
**WEDOS**  
Mgr. Josef Grill, předseda představenstva  
**WEDOS Internet, a.s.**  
Masarykova 1230  
373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 28115708 DIČ: CZ28115708  
[www.WEDOS.com](http://www.WEDOS.com)